



Современной правовой наукой и практикой активно внедряется в социально-правовое поле процедура медиации – альтернативный способ разрешения конфликтов при помощи независимого лица (медиатора). Правовое регулирование процедуры медиации осуществляется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Указанная новация внедряется и в сферу общего образования. Нормативную основу школьной медиации составляет Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в ст. 45 которого предусмотрена возможность создания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания. В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержденной Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761) в качестве одной из целей развития дружественного

правосудия к ребенку предусмотрена организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

На настоящий момент в большинстве образовательных учреждений города Ельца созданы и функционируют школьные службы примирения. Однако до сих пор возникают вопросы, связанные с данной деятельностью.

Школьная служба примирения предполагает мирное разрешение конфликта самими участниками спора, которому предшествует понятие мотивов, интересов каждой из сторон. Школьники могут обсуждать волнующие их темы, не боясь огласки и нареканий со стороны взрослых. С помощью третьей, нейтральной, стороны (ведущего примирительной встречи) они обсуждают само событие, то, что ему предшествовало, чувства и эмоции, которые испытала каждая из сторон конфликта, проговаривают последствия, к которым могли привести их действия, ищут пути разрешения спора и договариваются о заглаживании вреда. В результате работы трех человек (две стороны конфликта и ведущий примирительной встречи) происходит сглаживание эмоциональной напряженности, и дети вновь становятся друзьями.

Причиной возникновения и развития конфликтов между школьниками, между родителями и детьми является невозможность услышать друг друга.

В ходе примирительных процедур участники конфликта учатся слышать другую сторону, смотреть на проблему не только через призму собственных интересов.

Ранее школьные конфликты разрешались с использованием административного метода. Спор разрешался исключительно взрослыми.

При использовании примирительных процедур спор разрешается самими участниками конфликта, ребенок учится жить не по подсказке, а принимать собственные решения. Поэтому у школьников появилась новая возможность разрешения возникших конфликтов, при которой нет победителей и проигравших, нет виноватых и негативных для них последствий. Хотя в данном случае ребенок должен осознавать возможные негативные последствия, прогнозировать свои действия самостоятельно.

Результатом примирительной встречи является не только сохранение дружеских отношений, но и заглаживание вреда, которое может быть совершенно разным. Самыми простыми являются извинение и прощение.

На наш взгляд, кроме вышеназванных целей развитие школьных служб примирения носит еще и образовательный характер, поскольку дети учатся коммуникации, мирному разрешению конфликтов, ответственности за принятое решение.

Подводя итог, хочется сказать, что медиация в общеобразовательной организации представляется как разновидность социальной медиации, способной посредством соответствующих технологий найти альтернативное решение, направленное на выход из сложившейся конфликтной ситуации, в которой отсутствует проигравшая либо победившая сторона.



Школьная служба примирения



Метод школьной медиации основан на следующих принципах:

- добровольность;
- равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (признание права каждого участника конфликта на учет своих интересов при условии признания такого же равного права за другими);
- комплексный, системный подход к рассмотрению спора, учет всей его многоаспектности (учет конкретных обстоятельств каждого конфликта);
- использование, если это возможно и целесообразно, потенциала школьных, товарищеских, семейных отношений участников;
- беспристрастность и непредвзятость медиатора;
- прозрачность процесса урегулирования разногласий спора для всех его участников;
- конфиденциальность.



*Школьная медиация как
действенный инструмент в
защите прав детей*

